

**Destino(s):** - Pró-reitoria de Assuntos Comunitários e Políticas Afirmativas -  
(PROAP).

**C/C:** - Reitoria

**Assunto:** Divulgação dos Horários de Atendimento Ambulatorial.

## NOTA DE AUDITORIA Nº 19/2016

1. Tendo em vista a ação de auditoria nº 12, prevista no Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna (PAINT/2016), a qual teve por escopo as atividades desempenhadas no âmbito da Coordenadoria dos Laboratórios Didáticos (CLD), encaminhamos as seguintes considerações em relação à divulgação dos Horários de Atendimento Ambulatorial.
2. Durante as entrevistas realizadas com alguns técnicos de laboratório e docentes, constatou-se que, a grande maioria, senão todos os entrevistados, não sabiam dizer o que fazer em casos de pequenos acidentes ocorridos dentro dos laboratórios ou mesmo na UFABC.
3. Houve relatos que não sabiam sequer os locais possíveis de atendimento de primeiro socorros na Universidade ou a existência de um ambulatório.
4. Dentre os casos relatados, a exemplo da necessidade de maior divulgação do local e horário de atendimento ambulatorial, destaca-se o caso em que, um docente, vendo seu aluno desmaiar durante uma aula no laboratório, colocou o aluno no seu carro próprio e o levou ao pronto-socorro mais próximo.
5. Portanto, recomenda-se a Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Políticas Afirmativas – PROAP, responsável pelos ambulatórios e pelo atendimento ambulatorial, que divulgue amplamente em toda a comunidade acadêmica, por meio de cartazes, e-mail, e outros meios efetivos de comunicação, quais os locais e

horários de atendimento, quais os atendimentos comuns realizados e quais os procedimentos deverão ser tomados em situações que ultrapassem seu escopo de trabalho, inclusive com fixação desses contatos de emergência nos espaços laboratoriais, bem como, promova ações de promoção à saúde, prevenção de acidentes, inclusive quanto aos potenciais riscos inerentes ao espaço laboratorial e outras ações, como por exemplo, realizar estudos para estender o horário de atendimento ambulatorial de modo a acompanhar até o último horário final das aulas laboratoriais, visando assim, o bem-estar da comunidade acadêmica, principalmente do discente na UFABC.

Santo André, 29 de julho de 2016.

À consideração superior,

Patrícia Alves Moreira  
Administradora

De acordo. Encaminhe-se conforme proposto.

Adriana Maria Couto  
Gerente da Auditoria Interna.